



アクナレッジ

アクナレッジとは？

「承認」を意味し、特に組織マネジメントやコーチングにおいて重要なスキル。

アクナレッジの種類

- ・**ほめる**：部下が出した成果や良い行動を**評価**して、言葉で伝える
- ・**承認**：相手の存在そのものや努力、意図を尊重する行為

大きく4つに分けられる

- ①存在承認 ②事実承認 ③変化承認 ④成果承認

承認の4つのポイント



- ①**存在承認**・・・存在そのものを認める
〈例〉「あなたがいてくれて助かる」
- ②**事実承認**・・・努力やプロセス、日頃の好ましい言動を認める
〈例〉「いつも掃除してくれてありがとう」
- ③**変化承認**・・・よい方向へ変化していることを認める
〈例〉「仕事のスピードが上がったね」
- ④**成果承認**・・・成果、結果を認める（喜びを分かち合う・祝福する）
〈例〉「目標達成おめでとう、よくやったね」

アクナレッジメントの効果

- 1.モチベーション向上**：承認により相手のモチベーションがあがり、行動が促進される
- 2.信頼関係の構築**：上司と部下、コーチとクライアントなどの間で信頼関係が深まる
- 3.生産性の向上**：職場環境が改善され、クリエイティブな発想が生まれやすくなります。

