

# 人を育てる4つのステップ

## 評価する

- ・褒めて承認しながら訂正
- ・コメントは具体的に
- ・プラスの視点を意識する
- ・さらなる成長課題を与えて、可能性を広げる

## 練習させる

- ・自信がつくまで
- ・経験値を上げる
- ・問いかけて成長を促進

## やってみせる

- ・スピードは部下に合わせる
- ・部下の表情と雰囲気をよく見る

## 説明する

- ・なぜ
- ・なにを
- ・どのように
- ・どこまでするか
- ・そのポイントを伝える
- ・ポイントは4つくらいにまとめる

### 上司と部下の話の例

ヒットを打つためにバットの振りをコンパクトにできるよう素振りを100回やってみよう

わかりました！

グリップの位置は・・・  
(実演する)

なるほど！  
こうすればいいんですね！

まずやってみて

わかってきたぞ！

スイングいいね！  
次は右肩が下がらないようにしてみよう

よし、これで打てる

※参考 今井千尋氏著書「ディズニー・USJで学んだ現場を強くするリーダーの原理原則」