

お客様との WOW(感動)ストーリー 2023

蔵内 磨衣子

昨年未滋賀県のエッセン様で容器の入れ替えをして頂きました。山本部長がエッセン様と何度も打ち合わせをされ、PR52 のカラフルな本体と、蓋はオリジナルキャラクターの「ぱっくん」フィルムの容器に決まりました。その後、山本部長がエッセン様と商談した帰りに新しい容器を使用したお弁当をもらって帰って来てくださり、私が頂くことができました。見た目がとてもきれいでおいしいお弁当でした。

また、吉本社長が容器を大変気に入られ、喜んでくださっているという山本部長のお話も聞くこともできました。その時のうれしい気持ちや感謝を笑顔カードに書き、洗ったお弁当箱と一緒に山本部長にお渡しし、エッセン様にお返し頂きました。後日山本部長がお伺いした際、その時のカードを社長室のパックン人形に貼り付けて下さっていたそうです。

担当営業の山本部長が信頼関係を築かれているだけでなく、タカギ産業を大切に下さっているように感じました。商品を販売するだけでなく、心が伝わる対応を磨き、お客様みなさまと未永く良い関係を作っていきたいと思います。

